

# Mercedes-Benz



powered by

T··Systems·

DQM Benutzerhandbuch  
Teildokument:

## ***Qualitätswesen – Manuelle Lieferscheine (500)***

### Ansprechpartner

Logistik Qualität Services (LQS)  
E-Mail: [ibl-support@daimler.com](mailto:ibl-support@daimler.com)  
Telefon: +49 (0)30 / 887 215 588

Stand: Dezember 2021

Qualitätswesen.....	3
1 Manuelle Lieferscheine (500).....	3
1.1 Informationszyklus.....	3
1.2 Anzeigen der Lieferscheine.....	3
1.3 Selektieren der Lieferscheine.....	4
1.4 Ablauf der Einspruchsfrist.....	5
1.5 Arbeiten mit der Maske Lieferscheindetails.....	6
1.6 Abgabe einer Stellungnahme.....	7
1.7 Anzeigen des Kommentars.....	8
2 Ansprechpartner bei Fragen.....	9
2.1 Ansprechpartner für alle Werke der Mercedes-Benz AG.....	9

## Qualitätswesen

### 1 Manuelle Lieferscheine (500)

Die Funktion **Manuelle Lieferscheine** dient zur Unterstützung des Informations- und Reklamationsprozesses im Rahmen der Belastung von manuell erfassten Lieferscheinen und Lieferscheinpositionen. Die durch Mercedes-Benz AG manuell erfassten Lieferscheine mit Lieferscheinpositionen, Packstückpositionen, Bemerkungstexten, etc. werden anschaulich dargestellt. Der Lieferant hat dadurch die Möglichkeit, Prozessmängel zu erkennen und für zukünftige Sendungen korrekte und zeitnahe Datenfernübertragung zu garantieren.

Die angezeigten Lieferscheine wurden alle manuell von Mercedes-Benz AG erfasst, da zum Zeitpunkt des Wareneingangs keine Lieferschein-DFÜ (DFÜ = Datenfernübertragung) vorlag.

Die Gründe für die manuelle Erfassung können folgende sein:

- Kein Versenden der DFÜ
- Zu spätes Versenden der DFÜ (LKW bereits im Werk!)
- Versenden an einen falschen Empfänger
- Versenden von fehlerhaften Daten, die nicht verarbeitet werden können
- DFÜ-Daten und Warenbegleitpapiere stimmen nicht überein
- Lieferschein-Nummer bzw. Referenzen aus der Dokumenten entsprechen nicht den DFÜ-Daten

#### 1.1 Informationszyklus

Manuell erfasste Lieferscheine werden am Folgetag im DQM über die Funktion **Manuelle Lieferscheine** angezeigt.

Der Lieferant hat die Möglichkeit, sich die manuell erfassten Lieferscheine anzeigen zu lassen, ggf. eine Stellungnahme abzugeben und sich den Kommentar der Mercedes-Benz AG anzusehen.

Über den Navigationspunkt „**Eigene Einstellungen (1002)**“ hat der DQM-User die Möglichkeit sich ein Benachrichtigungsmail einzurichten.

#### 1.2 Anzeigen der Lieferscheine

Die Funktion **Manuelle Lieferscheine** beinhaltet eine Übersicht aller manuell erfassten Lieferscheine.

Es wird immer zuerst der aktuelle Belastungsmonat angezeigt.

### 1.3 Selektieren der Lieferscheine

Qualitätswesen → Manuelle Lieferscheine

Erfassungsdatum: von: 01.09.2009 bis: 28.10.2009  
 Erfassungszeit: von: 00:00 bis: 23:59

Status: Anzahl: 2/2, 8/16, 740/1096, 0/0  
 Status: Anzahl: 0/0, 0/0, 2/3

Suchen

Stand der Belastung: 30,00 €

Status	Kommentar	Lieferungen an	Lieferanten-Nummer	Lieferschein-Datum	Lieferschein-Nummer	WES-Erfassungs-Datum/-Zeit	Bestell-Nummer
		alle Werke	00000000				
✖	K	050	00000000	02.10.2009	00015527	05.10.09, 15:48	0000000000009
✔	K	050	00000000	02.10.2009	01324787	05.10.09, 15:49	006059207930
✔	K	050	00000000	02.10.2009	01324790	05.10.09, 15:50	006059201692
✔	K	050	00000000	02.10.2009	06902018	05.10.09, 15:51	0000000000009
✖	-	069	00000000	06.10.2009	06102009	06.10.09, 09:00	0000000000000
✖	-	010	00000000	29.09.2009	9008	06.10.09, 09:08	
✖	-	010	00000000	24.09.2009	9192	06.10.09, 09:11	
✖	-	010	00000000	10.09.2009	9075	06.10.09, 09:17	
✖	K	050	00000000	06.10.2009	00022229	06.10.09, 09:18	0000000000009
⚠	-	010	00000000	11.10.2007	984440	06.10.09, 09:40	
⚠	-	010	00000000	11.10.2007	984442	06.10.09, 09:40	
⚠	-	010	00000000	01.10.2009	9025	06.10.09, 10:27	
⚠	-	010	00000000	01.10.2009	30147	06.10.09, 11:04	
✔	-	010	00000000	02.10.2009	30151	06.10.09, 11:06	

zurück


1. In dieser Zeile können die Suchkriterien eingegeben werden. Der Anwender kann die Suche auf das **Werk**, die **Sendungsdaten** (Datensender-Nummer, Übertragungs-Nummer, SendungsLadungsBezugs-Nummer, Lieferschein-Nummer oder Bordero-Nummer) einschränken. Durch Aktivierung des Kontrollkästchens Erweiterte Anzeige wird das Feld **EDICS-Nummer** hinzugefügt.








**Hinweis:** Wildcards/Platzhalterzeichen `\*` und `?` können in die Suchbedingungen mit eingebunden werden.

Die Spalten können von der Breite vergrößert oder verkleinert werden. Zusätzlich kann man mit einem Klick auf eines der Felder innerhalb der Auswahl-Zeile/Menü-Zeile die Anzeige sortieren. Es erscheint ein kleines Dreieck.  
 Aufsteigend = das Dreieck zeigt nach oben oder  
 Absteigend = das Dreieck zeigt nach unten

2. Hier kann der **Zeitraum** festgelegt werden, auf den sich die Suche beziehen soll. Das **Datum** wird in numerischer Form tt.mm.jj eingetragen oder über die Kalenderfunktion ausgewählt. Hierzu einfach auf das **Kalendersymbol** klicken und im Kalender das gewünschte Datum auswählen.
3. Zusätzlich kann nach einer bestimmten Lieferantenummer, Lieferscheinnummer oder Bestellnummer selektiert werden.
4. Durch Aktivierung der Kontrollkästchen kann nach Lieferscheinstatus selektiert werden. Dahinter erscheint in Klammer die Anzahl.
5. Nach dem Klicken auf den Button **Suchen** wird die Auswahl nach Erfassungsdatum und Erfassungszeit aufsteigend dargestellt.

6. Durch Anklicken des **Symbols** gelangt der Anwender in die Detailansicht des entsprechenden Lieferscheins.
7. Mit einem Klick auf das Symbol **K** wird der Kommentar der Mercedes-Benz AG angezeigt.
8. Hier wird der aktuelle zu belastende Betrag zu den selektierten Suchkriterien angezeigt.

Kurze Erläuterungen der Lieferscheinstatus: 

Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
	Manuelle Erfassung	Lieferschein musste manuell erfasst werden. Es wurde noch keine Stellungnahme abgegeben
	Stellungnahme abgelehnt	1. Stellungnahme des Lieferanten wurde durch Mercedes-Benz AG abgelehnt 2. An jedem 05. eines Monats werden alle „Manuelle Erfassung“ Lieferscheine des Vormonats automatisch auf „Stellungnahme abgelehnt“ gesetzt und damit als abgelehnt gekennzeichnet (ein Email-Versand findet nicht statt!)
	Stellungnahme akzeptiert	Stellungnahme des Lieferanten wurde durch Mercedes-Benz AG akzeptiert
	Stellungnahme abgegeben	Stellungnahme wurde von Lieferant abgegeben, aber von der Mercedes-Benz AG noch nicht bearbeitet
<b>K</b>	Kommentar	Ein Kommentar von Mercedes-Benz AG liegt vor
	Wurde abgerechnet	Lieferschein wurde abgerechnet, keine Änderungen mehr möglich
	Endgültig nicht belastet	Lieferschein wurde nicht abgerechnet, keine Änderungen mehr möglich
	Ausnahmezeitraum	Lieferscheine sind von der Belastung ausgenommen, keine Änderungen mehr möglich

#### Hinweis:

Die Detailansicht ist bei allen Lieferscheinstatus möglich, eine Stellungnahme kann nur einmalig bei Status **Manuelle Erfassung** abgegeben werden.

#### 1.4 Ablauf der Einspruchsfrist

An jedem 05. eines Monats werden alle Lieferscheine im Status „**Manuelle Erfassung**“ des Vormonats automatisch auf „**Stellungnahme abgelehnt**“ gesetzt (ein separater Email-Versand findet nicht statt!).

## 1.5 Arbeiten mit der Maske Lieferscheindetails

Diese Funktion ermöglicht es dem Anwender, die Lieferscheindetails (Lieferscheinposition, Packstückposition, Abladestelle, Bemerkungstext, etc.) anzuzeigen. Die dargestellten Angaben entsprechen dem Original-Lieferschein.

Die manuelle Erfassung des Lieferscheins kann bei Lieferscheinen mit Status **Manuelle Erfassung** mit einer Stellungnahme und Sendeprotokoll begründet werden.

Qualitätswesen → Lieferscheindetails
▶ Hilfe

### Lieferschein 00020869

Lieferantennummer : 44444446
Ein abschlägiger Bescheid wird nur unter Vorlage des Originalsendeprotokolls akzeptiert!

<b>Lieferscheinnummer:</b>	00020869	<b>Lieferscheindatum:</b>	30.01.2008
<b>Bestellnummer:</b>	001090302969	<b>WES-Erfassungsdatum:</b>	11.01.2008
<b>Abladestelle:</b>	520	<b>WES-Erfassungszeit:</b>	14:17:00
<b>Besteller:</b>		<b>WES-Erfassungswerk:</b>	Werk Sindelfingen (Werk 050)

**1**

**Lieferscheinpositionen**

Position	Sachnummer	Menge	Mengeneinheit	Bemerkung
001	A 171 827 18 59	1,000	Stück	
	<b>Position</b>	<b>Packmittelnummer</b>	<b>Anzahl</b>	
	001	4328	1	
	001	4328	1	

**2**

Position	Sachnummer	Menge	Mengeneinheit	Bemerkung
002	A 171 827 17 59	1,000	Stück	

▶ Zur Stellungnahme
▶ Zurück zur Liste

1. WES-Erfassungsdatum und WES-Erfassungszeit entsprechen dem Zeitpunkt des Wareneingangs im jeweiligen WES-Erfassungswerk. (WES = Wareneingangssystem)
2. Hier werden die detaillierten Angaben des Original-Lieferscheins dargestellt.

Es werden zwei Funktionen zur Verfügung gestellt:

- **Zur Stellungnahme**  
Zu dem angezeigten Lieferschein kann eine Stellungnahme abgegeben werden.
- **Zurück zur Liste**  
Über die Funktion **Zurück zur Liste** kann zur Lieferscheinliste zurückgesprungen werden.

## 1.6 Abgabe einer Stellungnahme

Der Inhalt des Freitextfelds und ggf. das Attachment werden nach Ausführen der Funktion **Stellungnahme senden** an eine Emailadresse versandt. Danach erfolgt ein Rücksprung zur Lieferscheinliste.

Qualitätswesen → Lieferscheindetails

**Lieferschein 43600**

Lieferantennummer : 44444446 **Ein abschlägiger Bescheid wird nur unter Vorlage des Originalsendeprotokolls akzeptiert!**

Lieferscheinnummer:	43600	Lieferscheindatum:	23.12.2007
Bestellnummer:	000000000000	WES-Erfassungsdatum:	04.01.2008
Abladestelle:	531	WES-Erfassungszeit:	09:37:00
Besteller:		WES-Erfassungswerk:	Werk Sindelfingen (Werk 050)

Ihre Daten aus Covisint

Name	<input type="text"/>	Vorname	<input type="text"/>
Telefon-Nr	<input type="text"/>	Email-Adresse	<input type="text"/>

Stellungnahme zum Lieferschein - Erstellt vom Datensender

Sendeprotokoll anhängen (nicht größer als 10 MB)

Kommentar zur Stellungnahme - Erstellt von Daimler

- Hier werden die Kontaktdaten aus dem globalen Mercedes-Benz AG Lieferanten-Portal (<http://supplier.daimler.com>) übernommen.  
**Hinweis:** Sollten die Kontaktdaten nicht korrekt sein, bitte über das Lieferanten-Portal ändern.
- Im Feld **Stellungnahme** kann ein Freitext eingegeben werden. Nutzer der Lieferscheinerfassung via DQM, können hier die Sendezeit und das Sendedatum angeben.
- Nach Auswahl der Funktion **Sendeprotokoll anhängen** kann über einen Dateibrowser die anzuhängende Datei ausgewählt werden. Sollen mehrere Dateien angehängt werden, dann müssen diese vorher in einem Archiv zusammengefasst werden.

Ein Sendeprotokoll muss immer die folgenden Angaben enthalten:

- Lieferscheinnummer
- Sendedatum
- Sendezeit
- Empfänger-Werk (Werksnummer und/oder Werksname)
- Bei Lieferschein-DFÜ via DQM genügt der DFÜ Warenbegleitschein

4. Ausführen durch Klick auf den Link **Stellungnahme senden**.
5. Über die Funktion **Zum Lieferschein** kann zu den Lieferscheindetails zurückgesprungen werden.
6. Über die Funktion **Zurück zur Liste** kann zur Lieferscheinliste zurückgesprungen werden. Es findet keine Sicherheitsabfrage statt (falls der Anwender Text eingegeben oder ein Attachment ausgewählt haben sollte).
7. Hier wird nach Bearbeitung der Stellungnahme der Kommentar angezeigt.

### 1.7 Anzeigen des Kommentars

- Nach Überprüfung der Stellungnahme durch die Mercedes-Benz AG wird an die hinterlegte Emailadresse eine Informationsemail an den Lieferanten verschickt.
- Es erfolgt eine Statusänderung des Lieferscheins auf „**Stellungnahme abgelehnt**“ bzw. „**Stellungnahme akzeptiert**“.
- Sobald ein Kommentar vorhanden ist, wird ein **K** in der Spalte **Kommentar** angezeigt. Durch klicken auf das Symbol wird ein Popup-Fenster geöffnet, in dem der Kommentar dargestellt wird.

The screenshot shows a web application interface for 'Manuelle Lieferscheine'. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Qualitätswesen' > 'Manuelle Lieferscheine'. Below this is a search form with the following fields:

- Lieferungen an:** alle Werke (dropdown menu)
- Erfassungsdatum:** von: 01.01.2008, bis: 12.02.2008
- Erfassungszeit:** von: 00:00, bis: 23:59
- Lieferanten-Nummer:** 44444446
- Lieferschein-Nummer:** (empty field)

A 'Suchen' button is located below the search fields. To the right of the search form, there are several status icons (checkmarks, warning triangles, etc.) and a link to 'Mercedes-Benz Special Terms Nr. 35'. Below the search form, there is a table with columns: 'Status', 'Kommentar', and 'Werksnummer'. A comment popup window is open over the table, displaying the following text:

Sehr geehrte Damen und Herren,  
 wir werden den reklamierten Lieferschein nicht belasten.  
 Wir haben Ihre Daten überprüft und dabei keinen Fehler von Ihrer Seite festgestellt.  
 Wir möchten Sie auffordern, weiterhin für alle Lieferungen eine Liefer-DfÜ durchzuführen.  
 Sollte es Ihnen nicht möglich sein, alle Lieferschein-Daten per Stand (z.B. nach VDA 4913) zu erstellen, können Sonderabwicklungen über unsere Lieferscheinerfassung via Internet <http://www.supply-portal.com> bzw.

The table below the popup shows the following data row:

Status	Kommentar	Werksnummer
K	44444446	050



## **2 Ansprechpartner bei Fragen**

### **2.1 Ansprechpartner für alle Werke der Mercedes-Benz AG**

Logistik Qualität Services (LQS)

E-Mail: [ibl-support@daimler.com](mailto:ibl-support@daimler.com)

Telefon: +49 (0)30 / 887 215 588