

Mercedes-Benz



powered by



TM Benutzerhandbuch
Teildokument:

Qualitätswesen – Manuelle Transporte (T500)

Kontakt:
IBL Support
[Kontaktformular TM](#)

Stand: November 2023

Qualitätswesen	3
1 Manuelle Transporte (T500).....	3
1.1 Informationszyklus.....	3
1.2 Anzeigen der Transporte	3
1.3 Selektieren der Transporte.....	4
1.4 Ablauf der Einspruchsfrist	5
1.5 Arbeiten mit der Maske Transportdetails.....	6
1.6 Abgabe einer Stellungnahme.....	6
1.7 Anzeigen des Kommentars.....	8

Qualitätswesen

1 Manuelle Transporte (T500)

Im Bereich TM/ Qualitätswesen werden in der Funktion **Manuelle Transporte (T500)** die manuell angelegten Transporte aus den Backend-Systemen angezeigt. Ebenso die fehlenden Transporte, die durch die Eingangsbestätigung VDA 4913 VA 30 MOD durch einen Crossdockbetreiber angelegt wurden.

Die Funktion dient analog den entsprechenden Funktionen aus dem DQM-Qualitätswesen zur Unterstützung des Informations- und Reklamationsprozesses. Die Bearbeitung von manuellen Transporten durch den Lieferanten erfolgt nach Einstieg über die **Suchmaske** die Anzeige der **Transportdetails** und die Eingabe einer **Stellungnahme**, die dann im weiteren Verlauf akzeptiert oder abgelehnt wird.

Die angezeigten Transporte wurden alle manuell von Mercedes-Benz AG erfasst, da zum Zeitpunkt des Wareneingangs keine DFÜ vorlag.

1.1 Informationszyklus

Manuell erfasste Transporte werden am Folgetag in TM über die Funktion **Manuelle Transporte** angezeigt.

Der Lieferant hat die Möglichkeit, sich die manuell erfassten Transporte anzeigen zu lassen, ggf. eine Stellungnahme abzugeben und sich den Kommentar der Mercedes-Benz AG anzusehen.

In **Eigene Einstellungen (I002)** hat der TM-User die Möglichkeit sich ein Benachrichtigungsmail einzurichten:

• Manuelle Erfassung von Transportdaten im Werk des Kunden

1.2 Anzeigen der Transporte

Die Funktion **Manuelle Transporte** beinhaltet eine Übersicht aller manuell erfassten Transporte.

Es wird immer zuerst der aktuelle Belastungsmonat angezeigt.

1.3 Selektieren der Transporte

The screenshot shows the SAP T500 interface for manual transport selection. At the top, there are search filters for 'Erfassungsdatum' (capture date) and 'Erfassungszeit' (capture time). Below this, there are checkboxes for 'Status' and 'Anzahl' (quantity) with corresponding counts. A 'Standard Suchparameter' (standard search parameter) is selected. The 'Anzahl der anzuzeigenden Zeilen' (number of lines to display) is set to 500. The 'Vorausgewähltes Datum' (pre-selected date) is 'Keines' (none). The 'Unternehmen' (company) is 'MBAG'. The 'Stand der Belastung' (current load) is 449,00 €. The interface includes a 'Suchen' (search) button and an 'Alles Löschen' (clear all) button. The main table has columns for 'Status', 'Kommentar', 'Daten-Empfangswerk', 'Waren-Empfangswerk', 'Ersteller', 'Bordero-Nummer', 'Speditions-Nummer', 'Transportart', 'Transporttyp', 'Erfassungsdatum', 'Erfassungs-system', 'Lieferanten-Nummer', 'Lieferschein-Nummer', 'SLB-Nummer', and 'Abladestelle'. The table contains multiple rows of transport data, including dates, locations, and various numbers.

1. In dieser Zeile können die Suchkriterien eingegeben werden. Der Anwender kann die Suche auf das **Werk** und die **Transportdaten** (Ersteller, Bordero-Nummer, Speditions-Nummer, Transportart, -typ und Abladestelle) einschränken.

Hinweis: Wildcards/Platzhalterzeichen `*` und `?` können in die Suchbedingungen mit eingebunden werden.








Die Spalten können von der Breite vergrößert oder verkleinert werden. Zusätzlich kann man mit einem Klick auf eines der Felder innerhalb der Auswahl-Zeile/Menü-Zeile die Anzeige sortieren. Es erscheint ein kleines Dreieck.

Aufsteigend = das Dreieck zeigt nach oben oder
Absteigend = das Dreieck zeigt nach unten

2. Hier kann der **Zeitraum** festgelegt werden, auf den sich die Suche beziehen soll. Das **Erfassungsdatum** wird in numerischer Form tt.mm.jj eingetragen oder über die Kalenderfunktion ausgewählt. Hierzu einfach auf das **Kalendersymbol** klicken und im Kalender das gewünschte Datum auswählen. Zusätzlich kann die **Erfassungszeit** eingeschränkt werden, auf die sich die Suche beziehen soll. Hierzu einfach die Uhrzeit in der Form hh:mm eintragen.
3. Zusätzlich kann eine bestimmte Lieferanten-, Lieferschein- oder SLB-Nummer ausgewählt werden.
4. Durch Aktivierung der Kontrollkästchen kann nach **Transportstatus** selektiert werden. Dahinter erscheint die Anzahl.

5. Nach dem Klicken auf den Button **Suchen** wird die Auswahl nach Erfassungsdatum und Erfassungszeit aufsteigend dargestellt.
6. Durch Anklicken des **Symbols** gelangt der Anwender in die Detailansicht des entsprechenden Transports.
7. Mit einem Klick auf das Symbol **K** wird der Kommentar der Mercedes-Benz AG angezeigt.
8. Hier wird der aktuell **zu belastende Betrag** zu den selektierten Suchkriterien angezeigt.

Kurze Erläuterung des Transportstatus:

Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
	Manuelle Erfassung	Transport musste manuell erfasst werden. Weder Stellungnahme noch Kommentar liegen vor.
	Stellungnahme abgelehnt	1. Stellungnahme des Lieferanten wurde durch Mercedes-Benz AG abgelehnt 2. An jedem 05. eines Monats werden alle „Manuelle Erfassung“ Transporte des Vormonats automatisch auf „Stellungnahme abgelehnt“ gesetzt und damit als abgelehnt gekennzeichnet (ein Email-Versand findet nicht statt!)
	Stellungnahme akzeptiert	Stellungnahme des Lieferanten wurde durch Mercedes-Benz AG akzeptiert
	Stellungnahme abgegeben	Stellungnahme wurde vom Lieferanten abgegeben, aber von der Mercedes-Benz AG noch nicht bearbeitet
K	Kommentar	Ein Kommentar von Mercedes-Benz AG liegt vor
	Wurde abgerechnet	Transport wurde abgerechnet, keine Änderungen mehr möglich
	Endgültig nicht belastet	Transport wurde nicht abgerechnet, keine Änderungen mehr möglich
	Ausnahmezeitraum	Transporte sind von der Belastung ausgenommen, keine Änderungen mehr möglich

Hinweis:

Die Detailansicht ist bei jedem Transportstatus möglich, eine Stellungnahme kann nur einmalig bei Status **Manuelle Erfassung** abgegeben werden.

1.4 Ablauf der Einspruchsfrist

An jedem 05. eines Monats werden alle Transporte im Status „**Manuelle Erfassung**“ des Vormonats automatisch auf „**Stellungnahme abgelehnt**“ gesetzt (ein separater E-Mail-Versand findet nicht statt!).

1.5 Arbeiten mit der Maske Transportdetails

Diese Funktion ermöglicht es dem Anwender, die Transportdetails (Borderonummer, ..., Lieferanten-, Sendungs- und Lieferscheindaten) anzuzeigen. Die dargestellten Angaben entsprechen dem Original-Transport.

Die manuelle Erfassung des Transports kann bei Transporten mit Status **Manuelle Erfassung** mit einer Stellungnahme und Sendeprotokoll begründet werden.

> TM > Qualitätswesen > Manuelle Transporte (T500) > Transportdetails

Bordero 15011015

Ersteller: _____ Ersteller-Name: _____

Spediteur: _____ Spediteur-Name: _____

Bordoronummer: 15011015 Bordorodatum: 05.09.2023

Erfassungsdatum: 05.09.2023 Erfassungswerk: Kocakemet (Werk 371)

Erfassungszeit: 11.25

Kfz-Kennzeichen: _____

Transporttyp: _____

Transport 15011015

Lieferant

Sendung 00276440

Lieferschein 91688097

Feld	Inhalt	Info
Datensender-Nr.		i
Datempfänger		i
Transportmittel-Schlüssel	KFZ-Kennzeichen	i
Transportmittel-Nummer		i
Borderonummer	15011015	i
Borderodatum	05.09.2023	i
LKW-Art		i
Sonderfahrtnummer		i
Eintreffdatum Plan	05.09.2023	i
Eintreffzeit Plan	1125	i
Sendungsgewicht Brutto Gesamt	0000001	i

► Zur Stellungnahme ► Zurück

1. Erfassungsdatum und Erfassungszeit entsprechen dem Zeitpunkt des Wareneingangs im jeweiligen Erfassungswerk.
2. Hier werden die detaillierten Angaben des Original-Transports dargestellt.

Es werden zwei Funktionen zur Verfügung gestellt:

- ► **Zur Stellungnahme**
Zu dem angezeigten Transport kann eine Stellungnahme abgegeben werden.
- ► **Zurück**
Über die Funktion **Zurück** kann zur Transportliste zurückgesprungen werden.

1.6 Abgabe einer Stellungnahme

Der Inhalt des Freitextfelds und ggf. das Attachment werden nach Ausführen der Funktion **Stellungnahme senden** an eine E-Mail-Adresse versandt. Danach erfolgt ein Rücksprung zur Transportliste.

> TM > Qualitätswesen > Manuelle Transporte (T500) > Transportdetails

Bordero 15011015

Ersteller: Ersteller-Name:

Spediteur: Spediteur-Name:

Borderonummer: 15011015 Borderodatum: 05.09.2023

Erfassungsdatum: 05.09.2023 Erfassungswerk: Kecskemet (Werk 371)

Erfassungszeit: 11.25

Kfz-Kennzeichen:

Transporttyp:

Ihre Daten aus Supplier Portal:

Name: Vorname:

Telefon-Nr: Email-Adresse:

Stellungnahme zum Transport - Erstellt vom Datensender

Anhang(Nicht größer als 10 MB): Keine Datei ausgewählt

Kommentar zur Stellungnahme - Erstellt vom Werk

- Hier werden die Kontaktdaten aus dem globalen Mercedes-Benz AG Lieferanten-Portal (<http://supplier.mercedes-benz.com>) übernommen.
Hinweis: Sollten die Kontaktdaten nicht korrekt sein, bitte über das Lieferanten-Portal ändern.
- Im Feld **Stellungnahme** kann ein Freitext eingegeben werden.
- Nach Auswahl der Funktion **Datei auswählen** kann über einen Dateibrowser die anzuhängende Datei ausgewählt werden. Sollen mehrere Dateien angehängt werden, dann müssen diese vorher in einem Archiv zusammengefasst werden.
- Ausführen durch Klick auf den Link **▶ Stellungnahme senden**.
- Über die Funktion **▶ Zum Transport** kann zu den Transportdetails zurückgesprungen werden.
- Über die Funktion **▶ Zurück** kann zur Transportliste zurückgesprungen werden. Es findet keine Sicherheitsabfrage statt (falls der Anwender Text eingegeben oder ein Attachment ausgewählt haben sollte).
- Hier wird nach Bearbeitung der Stellungnahme der Kommentar angezeigt.

1.7 Anzeigen des Kommentars

- Nach Überprüfung der Stellungnahme durch die Mercedes-Benz AG wird an die hinterlegte Emailadresse eine Informationsemail an den Lieferanten verschickt.
- Es erfolgt eine Statusänderung des Transports auf „**Stellungnahme abgelehnt**“ bzw. „**Stellungnahme akzeptiert**“.
- Sobald ein Kommentar vorhanden ist, wird ein **K** in der Spalte **Kommentar** angezeigt. Durch Klicken auf das Symbol wird ein Popup-Fenster geöffnet, in dem der Kommentar dargestellt wird.

The screenshot shows a web application interface for 'Manuelle Transporte (T500)'. At the top, there are search filters for 'Erfassungsdatum' (01.08.2023) and 'Erfassungszeit'. Below this is a table with columns for 'Status', 'Kommentar', and 'Daten-Empfangswerk'. The table contains several rows, with one row showing a status of 'K' (rejection) and a comment 'K'. A popup window is open over this row, displaying the full text of the comment. The comment text is as follows:

Kommentar:
 Sehr geehrte Damen und Herren,
 in Ihrer Stellungnahme bzw. dem Sendeprotokoll ist zu sehen, dass die Daten erst gesendet wurden, als die Ware bereits am Werk angekommen war.
 Senden Sie die Daten zukünftig immer bevor die Ware am entsprechenden Werk ankommt, sonst entsteht ein manueller Mehraufwand.
 Sollte es Ihnen nicht möglich sein, alle Transport-Daten per Standard-DFÜ (z.B. nach VDA 4921) zu erstellen, können Sonderabwicklungen unter dem Navigationspunkt - Neuer HL-Werk Transport (T603) erstellt und versendet werden.
 Bei fehlender Transport-DFÜ entstehen unserem Hause manuelle Mehraufwendungen. Zur Kompensation dieser Mehraufwendungen sehen wir uns gezwungen, Ihnen die dafür vorgesehene Kosten laut Mercedes-Benz Special Terms Nr. 35 in Rechnung zu stellen.
 Die Rechnungserstellung erfolgt quartalsweise und kreditorisch. Es werden nur Belastungen über 500,- Euro berücksichtigt.
 Eine Gutschrift können wir Ihnen aus o. g. Gründen nicht in Aussicht stellen. Bei allen vertraglichen Fragen möchten wir Sie bitten, sich an Ihren zuständigen DC-Einkäufer/in zu wenden.
 Mit freundlichen Grüßen,
 Ihre DQM Hotline

At the bottom of the popup window is a 'Schließen' (Close) button. In the background, a table with columns 'Nummer' and 'Abladestelle' is partially visible, showing rows with values like 'Diverse' and '073'.