

Mercedes-Benz



powered by

T - Systems

DQM Benutzerhandbuch
Teildokument:

Qualitätswesen – Manuelle Lieferscheine (D500)

Kontakt:
IBL Support
[Kontaktformular DQM](#)

Stand: Dezember 2021

Qualitätswesen	3
1 Manuelle Lieferscheine (D500)	3
1.1 Informationszyklus.....	3
1.2 Anzeigen der Lieferscheine	3
1.3 Selektieren der Lieferscheine.....	3
1.4 Ablauf der Einspruchsfrist	5
1.5 Arbeiten mit der Maske Lieferscheindetails.....	6
1.6 Abgabe einer Stellungnahme.....	6
1.7 Anzeigen des Kommentars.....	8

Qualitätswesen

1 Manuelle Lieferscheine (D500)

Die Funktion **Manuelle Lieferscheine** dient zur Unterstützung des Informations- und Reklamationsprozesses im Rahmen der Belastung von manuell erfassten Lieferscheinen und Lieferscheinpositionen. Die durch Mercedes-Benz AG manuell erfassten Lieferscheine mit Lieferscheinpositionen, Packstückpositionen, Bemerkungstexten, etc. werden anschaulich dargestellt. Der Lieferant hat dadurch die Möglichkeit, Prozessmängel zu erkennen und für zukünftige Sendungen korrekte und zeitnahe Datenfernübertragung zu garantieren.

Die angezeigten Lieferscheine wurden alle manuell von Mercedes-Benz AG erfasst, da zum Zeitpunkt des Wareneingangs keine Lieferschein-DFÜ (DFÜ = Datenfernübertragung) vorlag.

Die Gründe für die manuelle Erfassung können folgende sein:

- Kein Versenden der DFÜ
- Zu spätes Versenden der DFÜ (LKW bereits im Werk!)
- Versenden an einen falschen Empfänger
- Versenden von fehlerhaften Daten, die nicht verarbeitet werden können
- DFÜ-Daten und Warenbegleitpapiere stimmen nicht überein
- Lieferschein-Nummer bzw. Referenzen aus den Dokumenten entsprechen nicht den DFÜ-Daten

1.1 Informationszyklus

Manuell erfasste Lieferscheine werden am Folgetag im DQM über die Funktion **Manuelle Lieferscheine** angezeigt.

Der Lieferant hat die Möglichkeit, sich die manuell erfassten Lieferscheine anzeigen zu lassen, ggf. eine Stellungnahme abzugeben und sich den Kommentar der Mercedes-Benz AG anzusehen.

Über den Navigationspunkt „**Eigene Einstellungen (1002)**“ hat der DQM-User die Möglichkeit sich ein Benachrichtigungsmail einzurichten.

1.2 Anzeigen der Lieferscheine

Die Funktion **Manuelle Lieferscheine** beinhaltet eine Übersicht aller manuell erfassten Lieferscheine.

Es wird immer zuerst der aktuelle Belastungsmonat angezeigt.

1.3 Selektieren der Lieferscheine

> DQM > Qualitätswesen > Manuelle Lieferscheine (D500)

von: 07.03.2023 von: 00:00
 bis: 09.03.2023 bis: 23:59

kein Filter

Status Anzahl Status Anzahl
 4/25 0/0
 9/208 0/0
 40/933 0/0
 0/0 Alle auswählen

Standard Suchparameter
 Benutzerabhängige Suchparameter
 Anzahl der anzuzeigenden Zeilen: 500
 Vorausgewähltes Datum: Keines

Stand der Belastung : 165,00 €

Suchen

Status	Kommentar	Lieferungen an	Lieferanten-Nummer	Lieferschein-Datum	Lieferschein-Nummer	WES-Erfassungs-Datum-Zeit	Bestellnummer	Abladestelle	Sachnummer	Belastungsbetrag
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 08:01		854Z	A 000 835 96 04	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 09:31		859S	A 177 823 10 00	30,00 €
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 09:32		859S	A 177 823 10 00	30,00 €
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 09:33		859S	A 247 823 11 00	-
<input type="checkbox"/>		-	054	07.03.2023		07.03.23, 09:45		852M	A 247 906 36 03	-
<input type="checkbox"/>		-	054	07.03.2023		07.03.23, 09:45		852M	A 247 906 36 03	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 10:10		854Z	A 000 900 04 36	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 10:10		854Z	A 000 900 96 35	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 10:10		854Z	A 000 900 96 35	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 10:16		854Z	A 000 900 96 35	-
<input type="checkbox"/>		-	054	07.03.2023		07.03.23, 10:46		852M	A 247 890 12 00	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 11:10		860M	A 177 725 32 00	-
<input type="checkbox"/>		-	054	07.03.2023		07.03.23, 11:21		852D	A 243 340 79 02	-
<input type="checkbox"/>		-	054	07.03.2023		07.03.23, 13:10		852M	A 247 890 11 00	-
<input type="checkbox"/>		-	054	07.03.2023		07.03.23, 13:50		852M	Diverse	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 13:55		854Z	A 000 900 81 42	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 13:55		854M	N 000000 008290	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 17:40		860M	Diverse	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 18:40		855S	A 000 900 03 46	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 18:41		855S	A 000 900 03 46	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 18:41		855S	A 000 900 03 46	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 19:05		855S	A 000 899 26 00	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 19:45		852D	A 243 340 79 02	-
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 20:51		855S	A 000 583 37 05	65,00 €
<input type="checkbox"/>		K	054	07.03.2023		07.03.23, 20:51		855S	A 000 583 60 05	40,00 €
<input type="checkbox"/>		K	054	08.03.2023		08.03.23, 08:27		859S	A 177 900 37 09	-
<input type="checkbox"/>		K	054	08.03.2023		08.03.23, 08:28		859S	A 247 820 73 02	-
<input type="checkbox"/>		K	054	08.03.2023		08.03.23, 08:28		859S	A 247 820 73 02	-
<input type="checkbox"/>		K	054	08.03.2023		08.03.23, 08:31		859S	A 177 900 37 09	-
<input type="checkbox"/>		K	054	08.03.2023		08.03.23, 08:40		854Z	A 177 900 88 15	-


1. In dieser Zeile können die Suchkriterien eingegeben werden. Der Anwender kann die Suche auf das **Werk** und die **Sendungsdaten** (Lieferanten-Nummer, Lieferschein-Nummer, Bestell-Nummer, Abladestelle und Sachnummer) einschränken.








Hinweis: Wildcards/Platzhalterzeichen `*` und `?` können in die Suchbedingungen mit eingebunden werden.

Die Spalten können von der Breite vergrößert oder verkleinert werden. Zusätzlich kann man mit einem Klick auf eines der Felder innerhalb der Auswahl-Zeile/Menü-Zeile die Anzeige sortieren. Es erscheint ein kleines Dreieck.
 Aufsteigend = das Dreieck zeigt nach oben oder
 Absteigend = das Dreieck zeigt nach unten

2. Hier kann der **Zeitraum** festgelegt werden, auf den sich die Suche beziehen soll. Das **Datum** wird in numerischer Form tt.mm.jj eingetragen oder über die Kalenderfunktion ausgewählt. Hierzu einfach auf das **Kalendersymbol** klicken und im Kalender das gewünschte Datum auswählen.
3. Zusätzlich kann eine bestimmte Lieferanten-, Lieferschein- oder Bestellnummer ausgewählt werden.
4. Durch Aktivierung der Kontrollkästchen kann nach Lieferscheinstatus selektiert werden. Dahinter erscheint in Klammer die Anzahl.
5. Nach dem Klicken auf den Button **Suchen** wird die Auswahl nach Erfassungsdatum und Erfassungszeit aufsteigend dargestellt.

6. Durch Anklicken des **Symbols** gelangt der Anwender in die Detailansicht des entsprechenden Lieferscheins.
7. Mit einem Klick auf das Symbol **K** wird der Kommentar der Mercedes-Benz AG angezeigt.
8. Hier wird der aktuelle zu belastende Betrag zu den selektierten Suchkriterien angezeigt. Ab dem Release DQM9.7 wird der Betrag auch im Suchergebnis in einer separaten Spalte angezeigt.

Kurze Erläuterungen der Lieferscheinstatus: 

Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
	Manuelle Erfassung	Lieferschein musste manuell erfasst werden. Es wurde noch keine Stellungnahme abgegeben
	Stellungnahme abgelehnt	1. Stellungnahme des Lieferanten wurde durch Mercedes-Benz AG abgelehnt 2. An jedem 05. eines Monats werden alle „Manuelle Erfassung“ Lieferscheine des Vormonats automatisch auf „Stellungnahme abgelehnt“ gesetzt und damit als abgelehnt gekennzeichnet (ein Email-Versand findet nicht statt!)
	Stellungnahme akzeptiert	Stellungnahme des Lieferanten wurde durch Mercedes-Benz AG akzeptiert
	Stellungnahme abgegeben	Stellungnahme wurde vom Lieferant abgegeben, aber von der Mercedes-Benz AG noch nicht bearbeitet
K	Kommentar	Ein Kommentar von Mercedes-Benz AG liegt vor
	Wurde abgerechnet	Lieferschein wurde abgerechnet, keine Änderungen mehr möglich
	Endgültig nicht belastet	Lieferschein wurde nicht abgerechnet, keine Änderungen mehr möglich
	Ausnahmezeitraum	Lieferscheine sind von der Belastung ausgenommen, keine Änderungen mehr möglich

Hinweis:

Die Detailansicht ist bei allen Lieferscheinstatus möglich, eine Stellungnahme kann nur einmalig bei Status **Manuelle Erfassung** abgegeben werden.

1.4 Ablauf der Einspruchsfrist

An jedem 05. eines Monats werden alle Lieferscheine im Status „**Manuelle Erfassung**“ des Vormonats automatisch auf „**Stellungnahme abgelehnt**“ gesetzt (ein separater Email-Versand findet nicht statt!).

1.5 Arbeiten mit der Maske Lieferscheindetails

Diese Funktion ermöglicht es dem Anwender, die Lieferscheindetails (Lieferscheinposition, Packstückposition, Abladestelle, Bemerkungstext, etc.) anzuzeigen. Die dargestellten Angaben entsprechen dem Original-Lieferschein.

Die manuelle Erfassung des Lieferscheins kann bei Lieferscheinen mit Status **Manuelle Erfassung** mit einer Stellungnahme und Sendeprotokoll begründet werden.

> DQM > Qualitätswesen > Lieferscheindetails (D500)

Lieferschein 92062502

Lieferanten-Nr.: 44444446 Lieferant-Name : Testlieferant 44444446 Buchhol Ein abschlägiger Bescheid wird nur unter Vorlage des Originalsendeprotokolls akzeptiert!

Lieferscheinnummer:	92062502	Lieferscheindatum:	25.06.2012	1
Bestellnummer:	5600017838	WES-Erfassungsdatum:	25.06.2012	
Abladestelle:	567	WES-Erfassungszeit:	15:23:00	
Besteller:		WES-Erfassungswerk:	Rastatt (Werk 054)	

Lieferscheinpositionen				
Position	Sachnummer	Menge	Mengeneinheit	Bemerkung
001	A 000 000 00 34	96,000	Stück	2
	Position	Packmittelnummer	Anzahl	
	001	31862	12	
	002	5017	1	
	003	90293	1	
002	A 000 000 00 34	96,000	Stück	
	Position	Packmittelnummer	Anzahl	
	001	31862	12	
	002	5017	1	
	003	90293	1	

[▶ Zur Stellungnahme](#) [▶ Zurück zur Liste](#)

1. WES-Erfassungsdatum und WES-Erfassungszeit entsprechen dem Zeitpunkt des Wareneingangs im jeweiligen WES-Erfassungswerk. (WES = Wareneingangssystem)
2. Hier werden die detaillierten Angaben des Original-Lieferscheins dargestellt.

Es werden zwei Funktionen zur Verfügung gestellt:

- **Zur Stellungnahme**
Zu dem angezeigten Lieferschein kann eine Stellungnahme abgegeben werden.
- **Zurück zur Liste**
Über die Funktion **Zurück zur Liste** kann zur Lieferscheinliste zurückgesprungen werden.

1.6 Abgabe einer Stellungnahme

Der Inhalt des Freitextfelds und ggf. das Attachment werden nach Ausführen der Funktion **Stellungnahme senden** an eine Emailadresse versandt. Danach erfolgt ein Rücksprung zur Lieferscheinliste.

> DQM > Qualitätswesen > Lieferscheindetails (D500)

Lieferschein 92062502

Lieferanten-Nr. : 44444446 Lieferanten-Name : Testlieferant 44444446 Buchhol Ein abschlägiger Bescheid wird nur unter Vorlage des Originalsendeprotokolls akzeptiert!

Lieferscheinnummer:	92062502	Lieferscheindatum:	25.06.2012
Bestellnummer:	5600017838	WES-Erfassungsdatum:	25.06.2012
Abladestelle:	567	WES-Erfassungszeit:	15:23:00
Besteller:		WES-Erfassungswerk:	Rastatt (Werk 054)

Ihre Daten aus Supplier Portal

Name	<input type="text"/>	Vorname	<input type="text"/>
Telefon-Nr	<input type="text"/>	Email-Adresse	<input type="text"/>

Stellungnahme zum Lieferschein - Erstellt vom Datensender

Sendeprotokoll anhängen (nicht größer als 10 MB) Keine Datei ausgewählt

Kommentar zur Stellungnahme - Erstellt vom Werk

Anhang zum Bewertungskommentar nicht vorhanden

- Hier werden die Kontaktdaten aus dem globalen Mercedes-Benz AG Lieferanten-Portal (<http://supplier.mercedes-benz.com>) übernommen.
Hinweis: Sollten die Kontaktdaten nicht korrekt sein, bitte über das Lieferanten-Portal ändern.
- Im Feld **Stellungnahme** kann ein Freitext eingegeben werden. Nutzer der Lieferscheinerfassung via DQM, können hier die Sendezeit und das Sendedatum angeben.
- Nach Auswahl der Funktion **Sendeprotokoll anhängen** kann über einen Dateibrowser die anzuhängende Datei ausgewählt werden. Sollen mehrere Dateien angehängt werden, dann müssen diese vorher in einem Archiv zusammengefasst werden.

Ein Sendeprotokoll muss immer die folgenden Angaben enthalten:

- Lieferscheinnummer
 - Sendedatum
 - Sendezeit
 - Empfänger-Werk (Werksnummer und/oder Werksname)
 - Bei Lieferschein-DFÜ via DQM genügt der DFÜ-Warenbegleitschein
- Ausführen durch Klick auf den Link **Stellungnahme senden**.
 - Über die Funktion **Zum Lieferschein** kann zu den Lieferscheindetails zurückgesprungen werden.

6. Über die Funktion **Zurück zur Liste** kann zur Lieferscheinliste zurückgesprungen werden. Es findet keine Sicherheitsabfrage statt (falls der Anwender Text eingegeben oder ein Attachment ausgewählt haben sollte).
7. Hier wird nach Bearbeitung der Stellungnahme der Kommentar angezeigt.

1.7 Anzeigen des Kommentars

- Nach Überprüfung der Stellungnahme durch die Mercedes-Benz AG wird an die hinterlegte Emailadresse eine Informationsemail an den Lieferanten verschickt.
- Es erfolgt eine Statusänderung des Lieferscheins auf „**Stellungnahme abgelehnt**“ bzw. „**Stellungnahme akzeptiert**“.
- Sobald ein Kommentar vorhanden ist, wird ein **K** in der Spalte **Kommentar** angezeigt. Durch Klicken auf das Symbol wird ein Popup-Fenster geöffnet, in dem der Kommentar dargestellt wird.

The screenshot shows the DQM system interface for 'Manuelle Lieferscheine (D500)'. At the top, there are filters for 'Erfassungsdatum' (from 23 to 23) and 'Erfassungszeit' (no filter). A status summary shows 0/0 for 'Kein Filter', 13/21 for 'Warning', 34/96 for 'Success', and 0/0 for 'Error'. A 'Stand der Belastung' of 635,00 € is displayed. A table of delivery notes is visible with columns for 'Status', 'Kommentar', and 'L'. A popup window titled 'Kommentar - Geschäftlich - Microsoft Edge' is open, showing a message in German. The message discusses a manual invoice (DFÜ) and compensation for manual costs. The popup has a 'Schließen' button at the bottom.

Kommentar - Geschäftlich - Microsoft Edge
<https://ibl.supplier-int.mercedes-benz.com/dqm/web/Lieferscheine/commentP...>

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach Rücksprache mit dem Einkauf werden wir von einer Rechnung für die manuell erfassten Lieferscheine absehen.

Wir möchten Sie auffordern, für Lieferungen ab dem XX.XX.XXXX eine Lieferschein-DFÜ durchzuführen.

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, alle Lieferschein-Daten per Standard-DFÜ (z.B. nach VDA 4913) zu erstellen, können Sonderabwicklungen über unsere Lieferscheinerfassung via Internet <http://www.supply-portal.com> bzw. <http://www.supply-portal.de> versendet werden.

Bei fehlender Lieferschein-DFÜ entstehen unserem Hause manuelle Mehraufwendungen. Zur Kompensation dieser Mehraufwendungen sehen wir uns gezwungen, Ihnen die dafür vorgesehene Kosten laut Mercedes-Benz Special Terms Nr. 35 in Rechnung zu stellen.

Die Rechnungserstellung erfolgt quartalsweise und kreditorisch. Es werden nur Belastungen über 500,- Euro berücksichtigt.

Mit freundlichen Grüßen

Schließen